



CLINICA
VETERINARIA
SPIRANO

REGOLAMENTO INTERNO PER LO SVOLGIMENTO DI PERIODI DI TIROCINIO PROFESSIONALIZZANTE

OGGETTO DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento comprende un insieme di norme necessarie per una civile e proficua convivenza tra tutti coloro che frequentano la Clinica Veterinaria Spirano (da qui in poi denominata semplicemente “Struttura” o “Clinica”). Non deve essere considerato come un elenco esaustivo ma come una base su cui costruire i rapporti interpersonali tra lo staff medico della Clinica, le persone facente parte del programma di tirocinio professionalizzante (da qui in poi denominati “Tirocinanti”), i Clienti della Clinica o qualsiasi altra persona che, anche solo in via temporanea, ne è un frequentatore.

ELEGIBILITÀ AL PROGRAMMA DI TIROCINIO PROFESSIONALIZZANTE

Possono accedere ai periodi di tirocinio professionalizzante presso la nostra Struttura gli studenti iscritti all’ultimo anno del corso di laurea in Medicina Veterinaria e i neo-laureati presso il medesimo corso.

Copia del presente regolamento deve essere riconsegnata al Direttore Sanitario (Dott. Massimo Magri), vidimata per presa visione e accettazione delle norme in essa contenute.

ASSICURAZIONE INFORTUNI

Ogni tirocinante deve essere in possesso di un’assicurazione che copra i casi di infortunio. **Copia della polizza stipulata deve essere allegata al presente regolamento.**

La Clinica ed il suo Direttore Sanitario (Dott. Massimo Magri) declinano ogni responsabilità in caso di lesioni o di malattia derivante dall’attività svolta presso la nostra Struttura.

RELAZIONI CON I CLIENTI

È fatto obbligo adottare un comportamento corretto e professionale sia nei confronti del Cliente, che si affida e ci affida la cura del proprio animale, sia nei riguardi dell'animale stesso. Pertanto, la Clinica, nella persona del suo Direttore Sanitario, richiede l'osservanza delle seguenti norme da parte di comportamento:

1. Il Tirocinante non deve per alcuna ragione effettuare diagnosi di propria iniziativa. Qualora venissero esposte domande da parte del Cliente, il Tirocinante è obbligato a consultare il veterinario responsabile del caso clinico, prima di formulare una qualsiasi risposta. È, inoltre, fatta obbligo la presenza del veterinario responsabile al momento dell'interfaccia con il Cliente, pena l'esclusione dal programma di tirocinio.
2. Visto il punto 1 della presente sezione, il Tirocinante non è autorizzato in nessuna situazione a fornire al Cliente una propria opinione professionale in merito al caso clinico in questione. È compito esclusivo dello staff medico della Clinica informare il Cliente in merito alla situazione clinica e alle possibili opzioni di trattamento dell'animale, pena l'esclusione dal programma di tirocinio.
3. Per quanto ammesso ai punti 1 e 2 della presente sezione, è richiesto al Tirocinante di dimostrare disponibilità e cordialità nella relazione con il Cliente e nell'accogliere le Sue richieste.
4. Nelle situazioni in cui il Cliente possa chiedere quanti più possibili opinioni mediche circa la situazione del proprio animale, il tirocinante deve rispettare quanto esplicitato al punto 1 della presente sezione e limitarsi a rispondere, con gentilezza e disponibilità, che la propria esperienza professionale è limitata e non consente la formulazione di un appropriato ed idoneo parere medico. Pertanto, è fatto obbligo al Tirocinante rimandare il Cliente al consulto con veterinario incaricato del suddetto caso clinico ed informare, tempestivamente, quest'ultimo.
5. È fatto obbligo al Tirocinante l'adesione alla politica della Clinica in materia di confronto con il Cliente. Per ovi motivi di privacy, non è permesso in alcun modo divulgare informazioni all'esterno della Struttura, riguardanti gli animali ricoverati o i relativi proprietari. È, inoltre, vietata la pubblicazione non autorizzata di contenuti multimediali

(fotografie, immagini costruite *ad hoc* o filmati) su qualsivoglia piattaforma multimediale o di *social network*.

ABBIGLIAMENTO

Durante la permanenza presso la Clinica è necessario indossare il proprio green o un camice di quelli disponibili presso la struttura, avendo cura di mettere in posizione visibile il badge personale, indicante il vostro status di Tirocinante laureato o Tirocinante non laureato.

RAPPORTI CON I MEDICI PRESENTI NELLA STRUTTURA (staff medico)

Ogni Medico Veterinario della Clinica è tenuto a rispondere alle vostre domande. È fatta richiesta al Tirocinante di trovare il giusto momento per porle. La discussione di casi clinici alla presenza dei colleghi è fonte di stimolo reciproco, e quindi ben accetta, mentre difficilmente riesce comprensibile ad un Cliente. È vietato in qualsiasi forma la richiesta di domande o commenti alla presenza del Cliente o di personale estraneo alla Clinica. Ciò che dovrà essere comunicato al Cliente deve essere stato in precedenza concordato.

TUTELA DELLA PRIVACY

Tutte le informazioni, mediche e personali, relative ai pazienti (animali) e ai Clienti, devono essere considerate assolutamente confidenziali. Non è in alcun modo consentito, e per nessun motivo, la divulgazione delle stesse a personale estraneo alla Clinica, né, la pubblicazione di materiale multimediale (fotografie, immagini costruite *ad hoc*, filmati o informazioni in generale) su qualsiasi piattaforma digitale o su qualsiasi *social network*.

SCOPO DEL PROGRAMMA DI TIROCINIO E COMPITI DEL TIROCINANTE

Il Tirocinante che fa richiesta di espletare un periodo di apprendimento presso la nostra Struttura deve avere come unico scopo quello di acquisire un ampio bagaglio di esperienze pratiche. Ai Tirocinanti è richiesta solamente la preparazione universitaria di base. Non esistono orari

vincolanti, né obblighi predefiniti di orario, ma, nell'interesse anche dello stesso Tirocinante, è gradita la massima disponibilità. Inoltre, tra i compiti del Tirocinante c'è anche quello di mantenere l'ordine e la pulizia all'interno di tutte le aree della Struttura, coadiuvando l'opera del personale presente.

L'attività della Clinica si rivolge a cavalli e piccoli animali e comprende le aree di terapia medica, terapia chirurgica, terapia intensiva e degenza. Nella pratica svolta a domicilio è attuata la normale attività di libera professionale.

Data _____

Firma per approvazione _____